**ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ**

**АГИНСКИЙ БУРЯТСКИЙ ОКРУГ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ПОСЕЛОК АГИНСКОЕ»**

**КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Ленина ул., 43, пос. Агинское, 687000, тел.(30239) 3-46-04, факс (30239) 3-46-51,**

**e-mail: obrazovanieaga@mail.ru**

ОКПО 64766320, ОГРН 1107580000417, ИНН/КПП 8001016664/800101001

**ПРИКАЗ**

 «09» января 2020 г. № 02

Об утверждений Плана мероприятий, направленных на улучшение качества работы образовательных организаций городского округа «Поселок Агинское» и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городском округе «Поселок Агинское»

**приказываю**:

1. Утвердить результаты итогов независимой оценки качества условий предоставления услуг в сфере образования образовательными организациями городского округа «Поселок Агинское» в 2019 году (приложение 1).
2. Утвердить план мероприятий, направленных на улучшение качества работы образовательных организации городского округа «Поселок Агинское», выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году (приложение 2).
3. Руководителям образовательных организаций разработать план мероприятий, направленных на улучшение качества работы учреждения в соответствии с рекомендациями согласно приложению 1, и в срок до 15 января предоставить на согласование в комитет образования.
4. Руководителям образовательных организаций обеспечить своевременное выполнение мероприятий согласно прилагаемому плану.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета образования Е.Б.Нимацыренова

Приложение 1

к приказу комитета образования

№ 02 от 09.01 2020 года

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций городского округа «Поселок Агинское» в 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Образовательные организаций | Выводы |
| 1 | МОУ «Агинская СОШ№3» | 1. Информация о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах 60 баллов из возможных 100 баллов
2. Организация не обеспечена технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

3.Потребители удовлетворены условиями оказания услуг.4. 49% потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.5. 13% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.6. 20% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации. |
| 2 | МУ ДО «ДЮСШ» | 1. Информация о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах 22 баллов.
2. Сайт технически не обеспечивают возможности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов.
3. Организация не обеспечена технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (гиперссылка на анкету для опроса граждан).
4. Потребители удовлетворены условиями оказания услуг.

19% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.1. 14% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.
2. В организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью
 |
| 3 | МДОУ «Далай» | 1. Информация о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах 59 балла
2. Организация не обеспечена технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (гиперссылка на анкету для опроса граждан).
3. Потребители удовлетворены условиями оказания услуг.
4. 26% не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.
5. 22% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.
 |
| 4 | МДОУ «Малыш» | 1. Информация о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах 53 балла.
2. Организация не обеспечена технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (гиперссылка на анкету для опроса граждан).
3. Потребители удовлетворены условиями оказания услуг.
 |
| 5 | МДОУ «Багульник» | 1. Информация о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах 42 балла
2. Организация не обеспечена технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

3.Потребители удовлетворены условиями оказания услуг.4. 17% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.  |
| 6 | МДОУ «Туяа» | 1. Информация о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах 64 баллов
2. Организация не обеспечена технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (гиперссылка на анкету для опроса граждан).
3. Потребители удовлетворены условиями оказания услуг.
4. 20% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.
 |

Приложение 2

к приказу комитета образования

№ 02 от 09.01 2020 года

1. Совещание с руководителями ОО о результатах НОК УООД в 2019 году
2. Обеспечить необходимую информационно-методическую поддержку образовательным организациям (Жапова Д.П.)
3. Проводить индивидуальное консультирование по критериям и показателям НОК УООД согласно индивидуальным рекомендациям (Жапова Д.П.)
4. Руководителям МОУ «Агинская СОШ №3», МДОУ «Далай»,МДОУ «Малыш», МДОУ «Туяа», МДОУ «Багульник», МОУ ДО ДЮСШ назначить ответственных по обновлению и систематическому мониторингу сайтов образовательных организаций на предмет открытости и доступности информации об образовательных организациях
5. Руководителям МОУ «Агинская СОШ №3», МДОУ «Далай»,МДОУ «Малыш», МДОУ «Туяа», МДОУ «Багульник», МОУ ДО ДЮСШ привести в соответствие требованиям статьи 29 ФЗ «Об образовании» в РФ, постановления Правительства РФ от 10 июля 2013 г № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г №785, на стендах и официальных сайтах организации разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по устранению недостатков, выявленных по итогам оценки качества в срок до конца декабря 2019 года (*1. Открытость и доступность информации 1.1. соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативным правовыми актами*);
6. Руководителям МОУ «Агинская СОШ№3», МДОУ «Далай» провести разъяснительную работу с работниками организации по недопущению недоброжелательности, грубости при использовании дистанционных форм взаимодействия;
7. Директору МОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» обеспечить возможность взаимодействия с получателями услугс помощью электронных сервисов; обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания) соответствующей мебелью;
8. Руководителям МОУ «Агинская СОШ №3», МДОУ «Далай»,МДОУ «Малыш», МДОУ «Туяа», МДОУ «Багульник», МОУ ДО ДЮСШ обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).