**Основные результаты**

**НОК УООД в ОО ГО «Поселок Агинское» в 2022 году**

# Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями городского округа «Поселок Агинское» составило 81 балла при 100 возможных.

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий» (93%-97%), «Доброжелательность, вежливость работников» (84%-93%) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (92%-100%), ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» (66%-88%) и «Доступность услуг для инвалидов» (23%-67%).

*Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг*

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Далай", МДОУ детский сад "Малыш", МДОУ детский сад "Родничок"выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации.

* стенды 4 организации (МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Малыш")из 6 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
* в 4организациях (МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Родничок") не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан);

от 20% до 37% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

* социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Малыш"требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»**.**

1. по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

1 организация (МДОУ детский сад "Родничок") из 6 не имеет 1 условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, 3 организации (МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник") – 1 условие, остальные организации - 2-3 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.

МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Далай", МДОУ детский сад "Малыш", МДОУ детский сад "Родничок" имеют в наличии по 1-3 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

От 12% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

1. по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

От 24% до 45% потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

*Основные выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций*

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям городского округа «Поселок Агинское» составило **81** балл при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2022 году:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ детский сад «Родничок» | 78 |
| 2 | МДОУ детский сад «малыш» | 81 |
| 3 | МДОУ детский сад «Далай» | 87 |
| 4 | МДОУ детский сад «Багульник» | 76 |
| 5 | МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 84 |
| 6 | МОУ «Агинская СОШ №3» | 79 |

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Малыш"требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»**.**

В 4 организациях (МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Родничок") не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

От 20% до 37% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация (МДОУ детский сад "Родничок") из 6 не имеет 1 условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, 3 организации (МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник") – 1 условие, остальные организации - 2-3 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.

МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Далай", МДОУ детский сад "Малыш", МДОУ детский сад "Родничок" имеют в наличии по 1-3 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

От 12% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

От 24% до 45% потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

*Предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования городского округа «Поселок Агинское»:*

1. руководителямМОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Малыш"привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;
2. учредителю организаций городского округа «Поселок Агинское» провести проверки соблюдения МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Малыш"требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;
3. учредителю организаций городского округа «Поселок Агинское»проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организацийпри использовании дистанционных форм взаимодействия**.**
4. учредителю организаций городского округа «Поселок Агинское»создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.