

Забайкальский край
Комитет образования администрации городского округа
«Поселок Агинское»

Протокол
Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными организациями
городского округа «Поселок Агинское»

От 15 сентября 2022 года

№ 5

Агинское

Присутствовали: члены Общественного совета в количестве 5 человек

Слушали:

Чимитцыренова Ц.Ц.- председатель Общественного совета выступила с информацией о результатах проведенной независимой оценке качества услуг в сфере образования в 2022 году

Повестка:

1. Об итогах независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями ГО «Поселок Агинское»;

2. О предоставлении в комитет образования ГО «Поселок Агинское» результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложений об улучшении их деятельности

Слушали:

Об итогах независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности образовательных организации городского округа «Поселок Агинское» в 2022 году Жапова Д.П., руководитель центра мониторинга и информационно-методического объединения ГО «Поселок Агинское». Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проведено специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям городского округа «Поселок Агинское» составило 81 балл при 100 возможных.

Образовательные организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», низкие показатели по критериям «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Малыш" требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

В 4-х организациях (МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Родничок") не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнением о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

От 20% до 37% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

МДОУ детский сад "Родничок" из 6 не имеет 1 условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, а 3 организации: МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник" – одно условие, остальные организации - 2-3 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.

МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Далай", МДОУ детский сад "Мальш", МДОУ детский сад "Родничок" имеют в наличии по 1-3 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

От 12% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

От 24% до 45% потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования городского округа «Поселок Агинское»:

1. Руководителям МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Мальш" привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;

2. учредителям организаций городского округа «Поселок Агинское» провести проверки соблюдения МОУ Агинская СОШ №3, МУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МДОУ детский сад "Багульник", МДОУ детский сад "Мальш" требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора

от 29 мая 2014 г. № 785, в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;

3. учредителям организаций городского округа «Поселок Агинское» проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.

4. учредителям организаций городского округа «Поселок Агинское» создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Выступили:

Дашинимаева М.Г.. Предлагаю утвердить итоги независимой оценки качества образования. Замечания направить в образовательные организации для принятия планов по устранению недостатков.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организации городского округа «Поселок Агинское» за 2022 год.

2. Рекомендовать комитету образования ГО «Поселок Агинское»:

- довести до сведения руководителей образовательных организации информацию о результатах проведения независимой оценки в 2022 году. Срок до 20 сентября 2022г.

- опубликовать на официальном сайте bus.gov.ru результаты независимой оценки в 2022 году. Срок- до 30 сентября 2022г.

- разработать и утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Срок-до 27 февраля 2023г.

3. Рекомендовать руководителям образовательных организаций:

- изучить результаты НОК и принять меры по устранению выявленных недостатков.

4. Утвердить рекомендации по улучшению деятельности образовательных организаций:

- привести информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации в сети «Интернет», в соответствии с требованиями размещения и обновления актуальной информации об образовательной организации;

- проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов;

- на страницах сайта образовательных организаций разместить информацию о деятельности ОО по работе с детьми инвалидами;

- обеспечить на официальных сайтах ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг

- проводить мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством образовательной деятельности.

Принято единогласно.

Председатель:  / Чимитцыренова Ц.Ц./